



Genins India Insurance TPA Ltd.

Third Party Administrator in Health Insurance

An ISO 9001:2015 Certified Company



LIC

भारतीय जीवन बीमा निगम
LIFE INSURANCE CORPORATION OF INDIA

एल.आई.सी. की

स्वास्थ्य बीमा योजनाये

Health Insurance Plans

द्विभाषिक हितलाभ दर्शिका

(एल.आई.सी. पॉलिसीधारकों के लिए)

Bilingual Benefit Guide

(For LIC Policyholders)

उत्तरी क्षेत्र: Northern Region

निःशुल्क हेल्पलाइन: 1800-180-7941, TOLL FREE HELPLINE: 1800-180-7941

वरिष्ठ नागरिक समर्पित दूरभाष नंबर. : +120-4144148, SENIOR CITIZENS DEDICATED TEL. NO.: +120-4144148

(हमारे कॉल सेंटर से संपर्क करता है)

(Connects to Our Call Center)

ईमेल: Email:

lic_info@geninsindia.com

फैक्स : Fax:

0120-4144170

लॉग ऑन करे : Log on to:

www.geninsindia.in

परिशिष्ट "रे"

सहायता डेस्क

ऐ.) जेनिन्स इंडिया इन्शुरन्स टी.पी.ए.लिमिटेड, कॉर्पोरेट ऑफिस: डी-34, ग्राउंड फ्लोर, सेक्टर-2, नॉएडा, उत्तर प्रदेश-
२०१३०१ पर

दूरभाष न. : 0120 - 4144100
फैक्स न. : 0120-4144170
ईमेल : lic_info@geninsindia.com
वेबसाइट : www.geninsindia.in

ब) एल.आई.सी. ऑफ इंडिया, स्वास्थ्य बीमा मंडल, केंद्रीय कार्यालय, हैदराबाद पर

ईमेल : co_health@licindia.com
दूरभाष न. : 040 - 24785035

APPENDIX "A"

Help Desk

A) At Genins India Insurance TPA Ltd., Corporate Office: D-34, Ground Floor Sector-2, Noida, Uttar Pradesh - 201301

Phone Number : 0120 – 4144100
Fax No. : 0120-4144170
E-Mail : lic_info@geninsindia.com
Website : www.geninsindia.in

B) At LIC of India, Health Insurance Division central Office, Hyderabad

Email : co_health@licindia.com
Contact No. : 040 - 24785035

एल.आई.सी. के स्वास्थ्य बीमा योजना पालिसी धारकों हेतु संपर्क सूचना

हमारा निगमित कार्यालय

जेनिन्स इंडिया इन्शुरन्स टी.पी.ए. लिमिटेड, कॉर्पोरेट ऑफिस: डी-34, ग्राउंड फ्लोर, सेक्टर-2, नॉएडा, उत्तरप्रदेश-२०१३०१

दूरभाष नंबर	: +91-120-4144100
फैक्स नंबर	: +91-120-4144170
निःशुल्क नंबर	: 1800-180-7941
वरिष्ठ नागरिक समर्पित दूरभाष नंबर	: +120-4144148
ईमेल	: lic_info@geninsindia.com
वेबसाइट	: www.geninsindia.in

एल.आई.सी. के मंडलो व शाखों से संपर्क वाले हमारे सभी कार्यालयों की सूची हेतु कृपया पृष्ठ ६-१० संदर्भित करें।

Contact Information for LIC's Health Insurance Policyholders

OUR CORPORATE OFFICE:

Genins India Insurance TPA Limited, D-34, Ground Floor, Sector-2, Noida-201301 (U.P.)

Phone Number	: +91-120-4144100
Fax No	: +91-120-4144170
TOLL FREE HELPLINE	: 1800-180-7941
SENIOR CITIZENS DEDICATED HELPLINE	: +120-4144148
E-mail	: lic_info@geninsindia.com
Website	: www.geninsindia.in

For a list of all our offices aligned to LIC Divisions and Branches please refer to page no. 14-17

परिशिष्ट

एल.आई.सी. स्वास्थ्य बीमा की सहायता डेस्क

बिषय वास्तु

	पृष्ठ
1. जेनिन्स इंडिया इन्शुरन्स टी.पी.ए. लिमिटेड के बारे में.	: 5
2. एल.आई.सी. की स्वास्थ्य बीमा योजनायें	: 5-6
3. हमारे संपर्क सूत्र	: 6
4. एल.आई.सी. के कार्यालय के साथ जेनिन्स इंडिया इन्शुरन्स टी.पी.ए. लिमिटेड के कार्यालय	: 6-11
5. दावा प्रक्रिया	: 11-12
6. दावा भुगतान	: 12
7. दावा निस्तारण की प्रक्रिया	: 12-13
8. अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न	:13

Contents

	Page
1. About Genins India Insurance TPA Ltd.	:14
2. LIC's Health Insurance Plans	:14
3. Contacting us	:15
4. LIC Offices Vis-à-vis Genins India Insurance TPA Ltd.	:15-18
5. Claim Procedure	:18-19
6. Claim Payments	:19
7. Procedure of Claim settlement	:19-20
8. Frequently asked questions	:20

Appendices

A. Help Desk at Genins India Insurance TPA Ltd	: 2
B. Help Desk at LIC Health Insurance	: 2

1. जेनिन्स इंडिया इन्शुरन्स टी.पी.ए. लिमिटेड

एल.आई.सी. की "स्वास्थ्य बीमा" योजना के अभिसूचित पालिसी धारक के रूप में जेनिन्स इंडिया इन्शुरन्स टी.पी.ए. लिमिटेड आपका स्वागत करते हुए आनंदित है। एल. आई. सी. की ओर से प्रशासनिक सेवाओं के हित लाभ को प्रदान करने हेतु तृतीय पक्ष प्रशासक के रूप में हम उपरोक्त स्वास्थ्य बीमा योजना के अंतर्गत अपनी गुणवत्तायुक्त सेवा को प्रदान करने का आश्वासन देते हैं। अस्पतालीकरण सुविधा तथा शल्य क्रिया चिकित्सा के पालिसी हितलाभों का लाभ लेने हेतु प्रक्रियाओं के समझने हेतु कृपया इस पत्रक को पढ़ना जरूरी है।

वेबसाइट: यदि आप हमारे बारे में और जानकारी पाने का आशय रखते हैं तो कृपया हमारी वेसाइट (www.geninsindia.in) पर लॉगऑन करें। अंतःक्रिय वेबसाइट आपको हितलाभों के दावे की प्रस्थिति, हमारे साथ पंजीकृत नेटवर्क अस्पताल आदि सहित सभी उपयोगी जानकारी प्रदान करती हैं, लॉगिन करने के लिए प्रयोगकर्ता के नाम में अपनी पालिसी संख्या तथा जन्मतिथि (प्रमुख बीमित की) को पासवर्ड के रूप में प्रयोग करें।

कॉल सेंटर: आप किसी भी सहायता या पूछताछ के लिए हमारे कॉल सेंटर में हमारे टोल फ्री नंबर. **1800-180-7941** और वरिष्ठ नागरिक समर्पित नंबर **+120-4144148** पर भी कॉल कर सकते हैं। कॉल सेंटर हर दिन में 24 घंटे सेवाएं प्रदान करता है।

2. एलआईसी की स्वास्थ्य बीमा पॉलिसी

जेनिन्स इंडिया इन्शुरेंस टी.पी.ए. लिमिटेड पॉलिसीधारकों और एलआईसी की स्वास्थ्य बीमा पॉलिसी की नीतियों के तहत शामिल परिवार के सदस्यों को सेवाएं प्रदान करने के लिए खुश और विशेषाधिकार प्राप्त है। योजना के तहत निम्नलिखित बुनियादी लाभ हैं:

1. अस्पताल नगद लाभ: कुछ स्थितियों के अधीन अस्पताल में भर्ती की अवधि के लिए प्रतिदिन लाभ देय है।

आपको अस्पताल नगद हितलाभ से संबंधित अपने सभी दावों को एल. आई. सी. के मंडल ऑफिस / शाखा कार्यालय जो आपकी पॉलिसी की सेवा प्रदान करता है उस में प्रस्तुत करना आवश्यक है।

2. बृहद शल्य चिकित्सा हितलाभ: पालिसी की शर्तों के तहत बृहद शल्य प्रक्रियाओं के रूप में सूचीबद्ध किसी भी शल्य चिकित्सा प्रक्रिया से गुजरने वाली नीति के तहत कवर किए गए किसी भी सदस्य की स्थिति में, एकमुश्त राशि देय हो जाती है - जैसा निर्दिष्ट है। आपको अपनी पॉलिसी की सेवा करने वाले एल.आई.सी. के मंडल ऑफिस / शाखा कार्यालय जो आपकी पॉलिसी की सेवा प्रदान करता है उस में प्रस्तुत करना आवश्यक है।

त्वरित नकद लाभ: (यह केवल 'जीवन आरोग्य' / 'नई जीवन आरोग्य' योजना के तहत जारी नीतियों के लिए उपलब्ध है।): पॉलिसी शर्तों के तहत स्वीकार्य बृहद शल्य चिकित्सा हितलाभ के श्रेणी I या II के तहत कवर की गई किसी भी बृहद शल्य चिकित्सा हितलाभ से गुजरने वाले किसी भी सदस्य की स्थिति में योजना के, हमारे किसी भी सूचीबद्ध नेटवर्क अस्पतालों में, पॉलिसीधारक के पास अस्पताल में भर्ती होने की अवधि के दौरान भी पात्र बृहद शल्य चिकित्सा हितलाभ राशि के 50% की त्वरित नकद सुविधा का लाभ उठाने का विकल्प होगा। यह दावेदार को केवल अग्रिम भुगतान होगा और अग्रिम राशि बृहद शल्य चिकित्सा हितलाभ दावे राशि के अंतिम निपटारे से समायोजित की जाएगी।

पॉलिसीधारक के बैंक खाते के विवरण निर्धारित प्रारूप में जमा करके अग्रिम भुगतान की इस सुविधा का लाभ उठाया जा सकता है। अग्रिम राशि पॉलिसीधारक के बैंक खाते में सीधे जमा की जाएगी।

3. दैनिक चिकित्सा प्रक्रिया हितलाभ: (यह केवल 'जीवन आरोग्य' / 'नई जीवन आरोग्य' योजना के तहत जारी नीतियों के लिए उपलब्ध है।) दैनिक चिकित्सा प्रक्रियाओं के रूप में सूचीबद्ध किसी भी शल्य चिकित्सा प्रक्रिया से गुजरने वाली नीति के तहत कवर किए गए किसी भी सदस्य की स्थिति में पॉलिसी की स्थितियों के तहत, एकमुश्त राशि देय होती है - जैसा उसमें निर्दिष्ट है। आपको अपनी पॉलिसी की सेवा करने वाले एल.आई.सी. के मंडल ऑफिस / शाखा कार्यालय के साथ दैनिक चिकित्सा प्रक्रिया लाभ से संबंधित अपने सभी दावों को प्रस्तुत करना आवश्यक है।

4. अन्य शल्य चिकित्सा हितलाभ: (यह केवल 'जीवन आरोग्य' / 'नई जीवन आरोग्य' योजना के तहत जारी नीतियों के लिए उपलब्ध है।), बृहद शल्य प्रक्रियाओं तथा दैनिक चिकित्सा प्रक्रियाएं के अन्तर्गत पालिसी की शर्तों के अन्तर्गत पालिसी में आच्छादित किसी सदस्य के

चिकित्सा की स्थिति में, एक प्रतिदिन हितलाभ कुछ निश्चित शर्तों के अधीन अस्पतालीकरण अवधी के लिए देय है। आपको अन्य शल्य चिकित्सा हितलाभ से संबंधित अपने सभी दावों को अपनी पॉलिसी की सेवा करने वाले एल.आई.सी. के मंडल ऑफिस / शाखा कार्यालय प्रस्तुत करना आवश्यक है।

5. **अन्य पालिसी सेवाएं:** विभिन्न पालिसी संबंधी सेवाओं के लिए जैसे पते में परिवर्तन, स्वास्थ्य कार्ड के खोने, पालिसी_पुनःचलन, सदस्य की मृत्यु, नए सदस्य का जोड़ा जाना आदि के लिए, कृपया अपने एल.आई.सी. शाखा कार्यालय से संपर्क करें।

3. हमसे संपर्क करें

एल.आई.सी. के स्वास्थ्य बीमा पॉलिसी धारक निम्नलिखित सेवाओं हेतु के लिए हमसे संपर्क कर सकते हैं।

दावा संबंधित	
1. बीमित व्यक्ति अस्पताल में भर्ती होने से पहले/ पूर्व स्वास्थ्य दावा की सूचना देना	दावे की सूचना फॉर्म को फैंक्स करें (जेनिन्स टी.पी.ए. फैंक्स नंबर 0120-4144170). अधिक मार्गदर्शन के लिए, हमारे कॉल सेंटर पर कॉल करें।
2. बीमित व्यक्ति के अस्पताल में भर्ती होने के पश्चात परन्तु उसकी अवमुक्ति से पूर्व स्वास्थ्य दावा की सूचना देना	
3. बीमित व्यक्ति को अस्पताल से छुट्टी मिलने के बाद पॉलिसी लाभ का दावा हेतु	सभी औपचारिकताओं के साथ अपना दावा भारतीय जीवन बीम निगम (एल.आई.सी.) के मंडल ऑफिस / शाखा कार्यालय जो आपकी इस पालिसी के सेवा करता है उसमें प्रस्तुत करें।
4. प्रेषित दावे की प्रस्थिति के जानकारी हेतु	* हमारे कॉल सेंटर या कॉल करें * हमारी वेबसाइट पर लॉग ऑन करें।

अन्य सहायता

1. नेटवर्क अस्पताल चुनने में किसी भी मार्गदर्शन के मामले में।	* हमारे कॉल सेंटर या कॉल करें * हमारी वेबसाइट पर लॉग ऑन करें।
---	--

शिकायत निवारण (प्रगति सूचक संपर्क)

दावा या किसी अन्य टी.पी.ए. सेवा के संबंध में

प्रगति सूचक -1	जेनिन्स टी.पी.ए. कॉल सेंटर
प्रगति सूचक -2	जेनिन्स टी.पी.ए. कॉल सेंटर प्रादेशिक प्रमुख
प्रगति सूचक -3	जेनिन्स टी.पी.ए. मुख्य प्रशासनिक अधिकारी

4. एल.आई.सी. मण्डल के कार्यालय के साथ जेनिन्स इंडिया इन्शुरन्स टी.पी.ए. लिमिटेड के कार्यालय

उत्तरी क्षेत्र	
जेनिन्स टी. पी. ए. कार्यालय	एल.आई.सी. मंडल कार्यालय
बिलासपुर 6-ए, फ्रेंड्स कॉलोनी, लाल कोठी विधानसभा के पीछे, जयपुर -302015, राजस्थान फोन नंबर: 0141 - 5132157/6593892 ईमेल आईडी: jaipur@geninsindia.com फैक्स नंबर:	बिलासपुर वरिष्ठ मंडल प्रबंधक एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस डॉ शिव दुलारे मिश्रा, परिषद दूसरा और तीसरा मंजिल, व्यापार विहार, बिलासपुर - 4 9 00 001 एसटीडी -07752 • दूरभाष नंबर:: 261647
रायपुर 6-ए, फ्रेंड्स कॉलोनी, लाल कोठी विधानसभा के पीछे, जयपुर -302015, राजस्थान	रायपुर वरिष्ठ मंडल प्रबंधक एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस

फोन नंबर: 0141 - 5132157/6593892 ईमेल आईडी: jaipur@geninsindia.com फैक्स नंबर:	"जीवन प्रकाश", जीवन बीमा मार्ग, पीबी नंबर 10, पांडरी, रायपुर - 4 9 00 004 एसटीडी -0771 • दूरभाष नंबर.: 2583047/51
भोपाल 6-ए, फ्रेंड्स कॉलोनी, लाल कोठी विधानसभा के पीछे, जयपुर -302015, राजस्थान फोन नंबर: 0141 - 5132157/6593892 ईमेल आईडी: jaipur@geninsindia.com फैक्स नंबर:	भोपाल वरिष्ठ मंडल प्रबंधक एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस, 60-ए, "जीवन शिखा", अरेरा हिल्स, भोपाल - 462 011 एसटीडी -0755 • दूरभाष नंबर: 2676247
ग्वालियर 6-ए, फ्रेंड्स कॉलोनी, लाल कोठी विधानसभा के पीछे, जयपुर -302015, राजस्थान फोन नंबर: 0141 - 5132157/6593892 ईमेल आईडी: jaipur@geninsindia.com फैक्स नंबर:	ग्वालियर वरिष्ठ मंडल प्रबंधक एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस "जीवन प्रकाश", जीवन बीमा मार्ग, सिटी सेंटर, ग्वालियर -474 011 एसटीडी -0751 • दूरभाष नंबर: 2448600
इंदौर 6-ए, फ्रेंड्स कॉलोनी, लाल कोठी विधानसभा के पीछे, जयपुर -302015, राजस्थान फोन नंबर: 0141 - 5132157/6593892 ईमेल आईडी: jaipur@geninsindia.com फैक्स नंबर:	इंदौर वरिष्ठ मंडल प्रबंधक एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस "जीवन प्रकाश", 1 9, एमजी सड़क, पोस्ट बॉक्स नंबर 13, इंदौर - 452 001 एसटीडी -0731 • दूरभाष नंबर.: 2527952
जबलपुर 6-ए, फ्रेंड्स कॉलोनी, लाल कोठी विधानसभा के पीछे, जयपुर -302015, राजस्थान फोन नंबर: 0141 - 5132157/6593892 ईमेल आईडी: jaipur@geninsindia.com फैक्स नंबर:	जबलपुर वरिष्ठ मंडल प्रबंधक एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस "जीवन प्रकाश", मदन महल, पी.बी. संख्या 11, नागपुर रोड, जबलपुर - 482 001 एसटीडी -0761 • दूरभाष नंबर: 2671240
सतना 6-ए, फ्रेंड्स कॉलोनी, लाल कोठी विधानसभा के पीछे, जयपुर -302015, राजस्थान फोन नंबर: 0141 - 5132157/6593892 ईमेल आईडी: jaipur@geninsindia.com फैक्स नंबर:	सतना वरिष्ठ मंडल प्रबंधक एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस "कृष्णा परिसर", कृष्णा नगर, पी.बी. संख्या 5, सतना (एमपी) - 485 001 एसटीडी -07672 • दूरभाष नंबर.: 222964
शाहडोल 6-ए, फ्रेंड्स कॉलोनी, लाल कोठी विधानसभा के पीछे, जयपुर -302015, राजस्थान फोन नंबर: 0141 - 5132157/6593892 ईमेल आईडी: jaipur@geninsindia.com फैक्स नंबर:	शाहडोल वरिष्ठ मंडल प्रबंधक एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस अहुजा मार्केट, बुहर रोड, पी.बी. संख्या 4, शाहडोल (एमपी) - 484 001 एसटीडी -07652 • दूरभाष नंबर: 240039
आगरा डी -34, ग्राउंड फ्लोर सेक्टर -2, नोएडा -20101, उत्तर प्रदेश फोन नंबर: 120-4144100 ईमेल आईडी: gil@geninsindia.com	आगरा वरिष्ठ मंडल प्रबंधक एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस "जीवन प्रकाश", संजय प्लेस, एम.जी. रोड, पीबी संख्या 1022, आगरा - 282 003 एसटीडी-0562 • दूरभाष संख्या: 2850652
अलीगढ़	अलीगढ़

डी -34, ग्राउंड फ्लोर सेक्टर -2, नोएडा -20101, उत्तर प्रदेश फोन नंबर: 120-4144100 ईमेल आईडी: gil@geninsindia.com	वरिष्ठ मंडल प्रबंधक एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस "जीवन प्रकाश", मसूदाबाद, G.T. रोड, अलीगढ़ - 202 001 एसटीडी-0571 • दूरभाष: 2420051
इलाहाबाद डी -34, ग्राउंड फ्लोर सेक्टर -2, नोएडा -20101, उत्तर प्रदेश फोन नंबर: 120-4144100 ईमेल आईडी: gil@geninsindia.com	इलाहाबाद वरिष्ठ मंडल प्रबंधक एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस जीवन प्रकाश, 172-ए / 40, महात्मा गांधी मार्ग, सिविल लाइंस, इलाहाबाद - 211 001 एसटीडी-0532 • दूरभाष नंबर: 2401762
बरेली डी -34, ग्राउंड फ्लोर सेक्टर -2, नोएडा -20101, उत्तर प्रदेश फोन नंबर: 120-4144100 ईमेल आईडी: gil@geninsindia.com	बरेली वरिष्ठ मंडल प्रबंधक एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस जीवन प्रकाश, दीन दयाल, पुराम, बरेली - 243 122 एसटीडी-0581 • दूरभाष नंबर: 2301710
फैजाबाद डी -34, ग्राउंड फ्लोर सेक्टर -2, नोएडा -20101, उत्तर प्रदेश फोन नंबर: 120-4144100 ईमेल आईडी: gil@geninsindia.com	फैजाबाद वरिष्ठ मंडल प्रबंधक एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस, अयोध्या रोड, बेनिगंज, फैजाबाद-224001 एसटीडी-05278 • दूरभाष नंबर: 244266
गोरखपुर डी -34, ग्राउंड फ्लोर सेक्टर -2, नोएडा -20101, उत्तर प्रदेश फोन नंबर: 120-4144100 ईमेल आईडी: gil@geninsindia.com	गोरखपुर वरिष्ठ मंडल प्रबंधक एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस जीवन प्रकाश, नई देवरिया बाईपास, बुद्ध विहार, वाणिज्यिक योजना, तारामंडल रोड, पीबी सं. 21, गोरखपुर - 273 017 एसटीडी-0551 • दूरभाष नंबर.: 2230312/313
कानपुर डी -34, ग्राउंड फ्लोर सेक्टर -2, नोएडा -20101, उत्तर प्रदेश फोन नंबर: 120-4144100 ईमेल आईडी: gil@geninsindia.com	कानपुर वरिष्ठ मंडल प्रबंधक एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस "जीवन विकास", 16/275, सिविल लाइंस, एमजी मार्ग, पी. बी नं .70 कानपुर (यूपी) -208001 एसटीडी -0512 • दूरभाष नंबर: 23185 9 6
लखनऊ डी -34, ग्राउंड फ्लोर सेक्टर -2, नोएडा -20101, उत्तर प्रदेश फोन नंबर: 120-4144100 ईमेल आईडी: gil@geninsindia.com	लखनऊ वरिष्ठ मंडल प्रबंधक एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस "जीवन प्रकाश", 30, हजरतगंज, P.B. संख्या 11, लखनऊ - 226 001 एसटीडी -0522 • दूरभाष नंबर: 2628295
मेरठ डी -34, ग्राउंड फ्लोर सेक्टर -2, नोएडा -20101, उत्तर प्रदेश फोन नंबर: 120-4144100 ईमेल आईडी: gil@geninsindia.com	मेरठ वरिष्ठ मंडल प्रबंधक एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस "जीवन प्रकाश", प्रभात नगर, P.B. संख्या 69, मेरठ - 250 001 एसटीडी -0121 • दूरभाष नंबर: 4024758
वाराणसी डी -34, ग्राउंड फ्लोर	वाराणसी वरिष्ठ मंडल प्रबंधक

सेक्टर -2, नोएडा -20101, उत्तर प्रदेश फोन नंबर: 120-4144100 ईमेल आईडी: gil@geninsindia.com	एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस बी .1 / 120, गौरीगंज, वाराणसी-221 001 एसटीडी -0542 • दूरभाष नंबर: 2451806
देहरादून डी -34, ग्राउंड फ्लोर सेक्टर -2, नोएडा -20101, उत्तर प्रदेश फोन नंबर: 120-4144100 ईमेल आईडी: gil@geninsindia.com	देहरादून वरिष्ठ मंडल प्रबंधक एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस जीवन प्रकाश, नेहरूनगर कॉलोनी, हरिद्वार रोड, धरमपुर, देहरादून - 248 001 एसटीडी -0135 • दूरभाष नंबर: 2668429
हल्दवानी डी -34, ग्राउंड फ्लोर सेक्टर -2, नोएडा -20101, उत्तर प्रदेश फोन नंबर: 120-4144100 ईमेल आईडी: gil@geninsindia.com	हल्दवानी वरिष्ठ मंडल प्रबंधक एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस "जीवन प्रकाश", नैनीताल रोड, पी.ओ. काठगोदाम, हल्दवानी, नैनीताल - 263 126 एसटीडी-05 9 46 • दूरभाष नंबर: 267867/79
चंडीगढ़ डी -34, ग्राउंड फ्लोर सेक्टर -2, नोएडा -20101, उत्तर प्रदेश फोन नंबर: 120-4144100 ईमेल आईडी: gil@geninsindia.com	चंडीगढ़ वरिष्ठ मंडल प्रबंधक एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस जीवन प्रकाश, पीबी संख्या 42, सेक्टर 17-बी, चंडीगढ़ - 160 017 एसटीडी -0172 • दूरभाष नंबर: 2702725
दिल्ली - I डी -34, ग्राउंड फ्लोर सेक्टर -2, नोएडा -20101, उत्तर प्रदेश फोन नंबर: 120-4144100 ईमेल आईडी: gil@geninsindia.com	दिल्ली - I वरिष्ठ मंडल प्रबंधक एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस, जीवन प्रकाश बिल्डिंग, 25, केजी मार्ग, नई दिल्ली - 110 001 एसटीडी -011 • दूरभाष नंबर: 23354984
दिल्ली - II डी -34, ग्राउंड फ्लोर सेक्टर -2, नोएडा -20101, उत्तर प्रदेश फोन नंबर: 120-4144100 ईमेल आईडी: gil@geninsindia.com	दिल्ली - II वरिष्ठ मंडल प्रबंधक एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस स्कोप मिनार, 9वीं मंजिल, कोर 1 और 2, जिला केंद्र, लक्ष्मी नगर, नई दिल्ली-110 092 एसटीडी -011 • दूरभाष नंबर.: 22516564
दिल्ली - III डी -34, ग्राउंड फ्लोर सेक्टर -2, नोएडा -20101, उत्तर प्रदेश फोन नंबर: 120-4144100 ईमेल आईडी: gil@geninsindia.com	दिल्ली - III वरिष्ठ मंडल प्रबंधक एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस जीवन प्रवाह टावर, जिला केंद्र, जनकपुरी, नई दिल्ली - 110 058 एसटीडी -011 • दूरभाष नंबर: 28855102
करनाल डी -34, ग्राउंड फ्लोर सेक्टर -2, नोएडा -20101, उत्तर प्रदेश फोन नंबर: 120-4144100 ईमेल आईडी: gil@geninsindia.com	करनाल वरिष्ठ मंडल प्रबंधक एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस "जीवन प्रकाश", 48 9, मॉडल टाउन, P.B. संख्या 106, करनाल - 132 001 एसटीडी -0184 • दूरभाष नंबर.: 2265346
रोहतक डी -34, ग्राउंड फ्लोर सेक्टर -2, नोएडा -20101, उत्तर प्रदेश फोन नंबर: 120-4144100	रोहतक वरिष्ठ मंडल प्रबंधक एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस

ईमेल आईडी: gil@geninsindia.com	एससीओ -3, 4, 5, सेक्टर -1, रोहतक - 124 001. राज्य - हरियाणा एसटीडी -01262 • दूरभाष नंबर.: 228302
शिमला डी -34, ग्राउंड फ्लोर सेक्टर -2, नोएडा -20101, उत्तर प्रदेश फोन नंबर: 120-4144100 ईमेल आईडी: gil@geninsindia.com	शिमला सीनियरविजनल मैनेजर एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस "जीवन प्रकाश", ब्लॉक संख्या 14-15, एसडीए कॉम्प्लेक्स, कसंपती शिमला - 171 00 9 एसटीडी -0177 • दूरभाष नंबर: 2629200
श्रीनगर डी -34, ग्राउंड फ्लोर सेक्टर -2, नोएडा -20101, उत्तर प्रदेश फोन नंबर: 120-4144100 ईमेल आईडी: gil@geninsindia.com	श्रीनगर वरिष्ठ मंडल प्रबंधक एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस बर्न हॉल स्कूल के पास, एक्वाफ बिल्डिंग, सोनवान, श्रीनगर -190001 एसटीडी -01 9 1 • दूरभाष नंबर: 2500120
डी.ओ. सेल, जम्मू (केवल श्रीनगर डिवीजन के तहत) डी -34, ग्राउंड फ्लोर सेक्टर -2, नोएडा -20101, उत्तर प्रदेश फोन नंबर: 120-4144100 ईमेल आईडी: gil@geninsindia.com	डी.ओ. सेल, जम्मू (केवल श्रीनगर डिवीजन के तहत) एल.आई.सी. विभागीय कार्यालय 18-ए, "जीवन ज्योति" बिल्डिंग, रेल हेड कॉम्प्लेक्स, जम्मू-180 001 एसटीडी -01 9 1 • दूरभाष नंबर: 247028 9
अमृतसर डी -34, ग्राउंड फ्लोर सेक्टर -2, नोएडा -20101, उत्तर प्रदेश फोन नंबर: 120-4144100 ईमेल आईडी: gil@geninsindia.com	अमृतसर वरिष्ठ मंडल प्रबंधक एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस "जीवन प्रकाश", जिला शॉपिंग सेंटर, प्लॉट संख्या 4-5, रणजीत एवेन्यू, पीबी नं .4, अमृतसर - 143001 एसटीडी -0183 • दूरभाष नंबर: 2546981
जालंधर डी -34, ग्राउंड फ्लोर सेक्टर -2, नोएडा -20101, उत्तर प्रदेश फोन नंबर: 120-4144100 ईमेल आईडी: gil@geninsindia.com	जालंधर वरिष्ठ मंडल प्रबंधक एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस P.B. संख्या 82, मॉडल टाउन रोड, जलंधर - 144 001 एसटीडी -0181 • दूरभाष नंबर.: 2259686
लुधियाना डी -34, ग्राउंड फ्लोर सेक्टर -2, नोएडा -20101, उत्तर प्रदेश फोन नंबर: 120-4144100 ईमेल आईडी: gil@geninsindia.com	लुधियाना वरिष्ठ मंडल प्रबंधक एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस "जीवन प्रकाश", शहरी एस्टेट, चरण -1, दुगरी, लुधियाना - 141 013 एसटीडी -0161 • दूरभाष नंबर: 2487021
अजमेर 6-ए, फ्रेंड्स कॉलोनी, लाल कोठी विधानसभा के पीछे, जयपुर -302015, राजस्थान फोन नंबर: 0141 - 5132157/6593892 ईमेल आईडी: jaipur@geninsindia.com फैक्स नंबर:	अजमेर वरिष्ठ मंडल प्रबंधक एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस जीवन प्रकाश, रानडे मार्ग, पीबी संख्या 2, अजमेर - 305 02 9 एसटीडी -0145 • दूरभाष नंबर: 2660020,
बीकानेर 6-ए, फ्रेंड्स कॉलोनी, लाल कोठी विधानसभा के पीछे, जयपुर -302015, राजस्थान फोन नंबर: 0141 - 5132157/6593892 ईमेल आईडी: jaipur@geninsindia.com	बीकानेर वरिष्ठ मंडल प्रबंधक एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस "जीवन प्रकाश", पीबी संख्या 66, सागर रोड, बीकानेर- 334001 एसटीडी -0151 • दूरभाष नंबर.: 2225 9 24

फैक्स नंबर:	
जयपुर - I 6-ए, फ्रेंड्स कॉलोनी, लाल कोठी विधानसभा के पीछे, जयपुर -302015, राजस्थान फोन नंबर: 0141 - 5132157/6593892 ईमेल आईडी: jaipur@geninsindia.com फैक्स नंबर:	जयपुर - I वरिष्ठ मंडल प्रबंधक एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस "जीवन प्रकाश, भवानी सिंह मार्ग, P.B. सं 65, जयपुर -302 005 एसटीडी -0141 • दूरभाष नंबर: 2747081
जयपुर - II 6-ए, फ्रेंड्स कॉलोनी, लाल कोठी विधानसभा के पीछे, जयपुर -302015, राजस्थान फोन नंबर: 0141 - 5132157/6593892 ईमेल आईडी: jaipur@geninsindia.com फैक्स नंबर:	जयपुर - II वरिष्ठ मंडल प्रबंधक एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस ए -20, नंगी प्लाजा, अनीता कॉलोनी, ऑप. गांधीनगर रेलवे स्टेशन, जयपुर - 302 015। एसटीडी -0141 • दूरभाष नंबर: 2702521
जोधपुर 6-ए, फ्रेंड्स कॉलोनी, लाल कोठी विधानसभा के पीछे, जयपुर -302015, राजस्थान फोन नंबर: 0141 - 5132157/6593892 ईमेल आईडी: jaipur@geninsindia.com फैक्स नंबर:	जोधपुर वरिष्ठ मंडल प्रबंधक एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस 1, पश्चिम पटेल नगर, सर्किट हाउस रोड, जोधपुर - 342 001 एसटीडी -0 9 1 9 • दूरभाष नंबर.: 2657800
उदयपुर 6-ए, फ्रेंड्स कॉलोनी, लाल कोठी विधानसभा के पीछे, जयपुर -302015, राजस्थान फोन नंबर: 0141 - 5132157/6593892 ईमेल आईडी: jaipur@geninsindia.com फैक्स नंबर:	उदयपुर वरिष्ठ मंडल प्रबंधक एलआईसी ऑफ इंडिया, डिवीजनल ऑफिस "जीवन प्रकाश", सबसिटी सेंटर, उदयपुर - 313 001 एसटीडी -0 9 4 9 • दूरभाष नंबर: 25844 9 3

5. दावा प्रक्रिया

ए) पंजीकृत अस्पताल के प्रयोग में:

पंजीकृत अस्पताल के प्रयोग में पॉलिसीधारक www.geninsindia.in में दर्शित किसी भी नेटवर्क प्रदाता से अस्पतालीकरण सेवाओं / शल्य चिकित्सा सेवाओं की सुविधा प्राप्त कर सकते हैं। हमारा कॉल सेंटर या आपके एलआईसी मंडलमुख्यालय पर हमारा स्थानीय कार्यालय भी इस संबंध में आपकी सहायता करने में सक्षम है। वैकल्पिक रूप से, पालिसी शर्तों में आच्छादित बीमारियों / शल्य चिकित्सा हेतु स्वास्थ्य सुरक्षा उपलब्ध होगी बशर्ते बीमित ने यथोचित स्थानीय प्राधिकारी के साथ पंजीकृत अस्पताल में चिकित्सा कराई हो।

बी) जेनिन्स इंडिया इंश्योरेंस टी.पी.ए. लिमिटेड को सूचना देना:

पॉलिसीधारक जेनिन्स इंडिया इंश्योरेंस टीपीए को स्वयं के अथवा किसी अन्य सदस्य के अस्पताल में भर्ती होने से पहले कम से कम 48 घंटे पहले सूचना दे सकते हैं। आकस्मिकता के मामले में, पॉलिसीधारक अस्पताल में भर्ती के 24 घंटों के अंदर सूचना दे सकते हैं। पूर्व सूचना से हमें आपके दावे को शीघ्रता से निपटाने में मदद मिलेगी। पॉलिसीधारक अपना दावा सूचना फॉर्म संख्या एच. आई. /दावा सूचना हमें प्रेषित कर सकता है जो HI / दावा सूचना जो जेनिन्स इंडिया इंश्योरेंस टीपीए लिमिटेड कार्यालयों या एल.आई.सी. कार्यालयों पर उपलब्ध है।

सी) अस्पातलीकरण पर :

पॉलिसीधारक / बीमित व्यक्ति के अस्पतालीकरण पर, स्वास्थ्य कार्ड अथवा सरकार द्वारा जारी किए गए किसी भी पहचान पत्र जैसे आधार कार्ड, पैन कार्ड, ड्राइविंग लाइसेंस आदि की प्रति मूल प्रति के साथ अस्पताल के अधिकारियों को अस्पताल में भर्ती व्यक्ति की पहचान के सत्यापन हेतु प्रेषित करना होगा। यदि पहले से सूचना नहीं दी गयी है, तो जेनिन्स इंडिया इंश्योरेंस टीपीए लिमिटेड को भी अस्पताल में भर्ती करने पर सूचना दे जाये। बीमित / पॉलिसीधारक की अवमुक्ति पर बीमित का दावा अस्पतालिकरण प्रपत्र अस्पताल प्राधिकरणों / डॉक्टरों से प्रमाणित कारके पूर्ण करना चाहिए।

डी) दावे के फॉर्म जमा करना

दावा फॉर्म (फॉर्म संख्या HI / अस्पताल दावा फॉर्म / रेव -2013) पॉलिसीधारक द्वारा पूरा किया जाना चाहिए और सभी आवश्यकताओं (अस्पताल प्रवेश रिपोर्ट की प्रमाणित प्रतियां, विशेष रिपोर्ट, पर्चे। सर्जिकल रिपोर्ट, मेडिकल बिल, डिस्चार्ज कार्ड, फाइनल बिल और कोई अन्य दस्तावेज जो दावे को प्रमाणित करने में मदद करेगा) उसे अपनी पॉलिसी की सेवा करने वाले एलआईसी के विभागीय कार्यालय / शाखा कार्यालय को संलग्न और जमा करना होगा। अस्पताल उपचार फॉर्म (अस्पताल प्राधिकरणों द्वारा पूरा फॉर्म फॉर्म एचयू अस्पताल उपचार / एल (संशोधन -8 / 2014) दावे के फॉर्म से जुड़ा होना चाहिए। 'एलआईसी की जीवन आरोग्य' नीतियों के तहत 'त्वरित नकद अग्रिम' के लिए, दावा फॉर्म (फॉर्म संख्या / दावा / क्यूसी / रेक-एड (दिसंबर -2010) पॉलिसीधारक और अस्पताल प्राधिकरणों द्वारा पूरा किया जाना चाहिए।

ई) दावा प्रक्रिया:

जेनिन्स इंडिया इंश्योरेंस टीपीए लिमिटेड दावे को निस्तारण करेगा तथा दावे स्वीकार्यता या अन्यथा सिफारिश करेगा। यदि निरस्तीकरण हुआ तो, एल.आई.सी. के मंडल कार्यालय जो इस पालिसी की सेवा करता है, वह पालिसी धारक को निरस्तीकरण की सूचना देगा।

6. दावा भुगतान

सभी दावा भुगतान एल.आई.सी. द्वारा इस उद्देश्य से अभिसूचित अधिकृत बैंकर्स द्वारा किये जायेंगे। वर्तमान में मेसर्स एक्सिस बैंक सभी भुगतान करने के लिए अधिकृत है। बैंक से पालिसी धारक को भुगतान इलेक्ट्रॉनिक रूप से या तो आर.टी.जी.एस./ एन.ई.एफ.टी. द्वारा भेजा जायेगा। यदि पालिसी धारक उचित समय सीमा में भुगतान प्राप्त नहीं करता है तो वह 'एल.आई.सी.' शाखा मंडल कार्यालय से सम्पर्क कर सकता है।

यह नोट किया जाना अत्यंत महत्वपूर्ण है की पॉलिसीधारक त्वरित इलेक्ट्रॉनिक भुगतान व्यवस्थाओं (आर.टी.जी.एस. / एन.ई.ए.फ.टी. मात्र से लाभान्वित हो सकते हैं यदि उन्होंने अपने बैंक खाता के सही विवरण के साथ में तथा अपने दावा प्रपत्रों में भी आवश्यक रूप से देने में समर्थ हुए हैं)

7. दावा निपटान की प्रक्रिया

- * सदस्य / पॉलिसीधारक अपनी पसंद के अस्पताल से संपर्क करता है
- * सदस्य / पॉलिसीधारक बीमारी, निदान, उपचार की योजना आदि की प्रकृति (उपचार अस्पताल) के संबंध में जेनिन्स इंडिया इंश्योरेंस टीपीए लिमिटेड को सूचन देता है।
- * जेनिन्स इंडिया इंश्योरेंस टीपीए लिमिटेड उपचार लेने वाले व्यक्ति की पहचान, उपचार की अवधि, प्रकृति, रेखा और उपचार की प्रासंगिकता आदि की बारे में सत्यापन करता है।
- * अस्पताल में सदस्य / पॉलिसीधारक द्वारा अग्रिम भुगतान।
- * पॉलिसीधारक अस्पताल से अवमुक्ति की तिथि से ७ दिन के अंदर एल.आई.सी के मंडल ऑफिस / शाखा कार्यालय जो इस पालिसी के सेवा करता है उस में सभी सुसंगत दस्तावेज प्रस्तुत करता है।
- * भुगतान/निस्तारण जेनिन्स इंडिया इंश्योरेंस टी.पी.ए. लिमिटेड द्वारा 'एल.आई.सी. को सूचित करता है।
- * एल.आई.सी. बैंक के माध्यम से भुगतान भेजता है

दावा प्रपत्र के साथ प्रस्तुत की जाने वाली औपचारिकताये

अस्पताल से अवमुक्ति के बाद पॉलिसीधारक को भारतीय जीवन बीमा निगम (एल.आई. सी.) के मंडल ऑफिस / शाखा कार्यालय जो इस पालिसी की सेवा करता है उस में अवमुक्ति से 7 दिनों के अंदर निम्नलिखित दस्तावेज जमा करना चाहिए।

- i. अभिप्रामणित अवमुक्ति कार्ड
- ii. अस्पताल चिकित्सा प्रपत्र पर आई.डी. कार्ड की प्रतिलिपि लगी हो तथा चिकित्सा करने वाले चिकित्सक/ अस्पताल द्वारा प्रमाणित हो।
- iii. अस्पताल के बिलों की प्रतियां (विधिवत प्रमाणित)
- iv. बिल का विवरणों का स्पष्टीकरण
- v. यदि पैकेज उपचार, पैकेज बिल के विवरणों का आंशिकरण
- vi. जांच रिपोर्ट की प्रतियां, प्रयोगशाला रिपोर्ट (विधिवत प्रमाणित)
- vii. फार्मसी पहाड़ी पर्चे द्वारा समर्थित है
- viii. अस्पताल का दावा फॉर्म पॉलिसीधारक के असर हस्ताक्षर में विधिवत किया जाता है
- ix. दुर्घटना के मामले में, एमएलसी / एफआईआर की मूल / प्रमाणित प्रतियां
- x. सभी "त्वरित नकद अग्रिम" (केवल 'जीवन आरोग्य' / 'नई जीवन आरोग्य' नीतियों के लिए लागू) के लिए पॉलिसीधारक की रद्द की गई चेक।

ऑनलाइन जानकारी कैसे प्राप्त करें :

- * वेब ब्राउज़र पर जाएं
- * यूआरएल 'http://www.geninsindia.in' दर्ज करें।
- * 'शीघ्र संपर्क (क्विकलिंक्स) -> प्रधान बीमित लॉगिन' के यहां क्लिक करें ।
- * आई.डी. के रूप में उपयोगकर्ता पालिसी नं. और पासवर्ड जन्म तिथि (YYYYMMDD) के रूप में दर्ज करें।
- * 'दावा स्थिति' पर क्लिक करें
- * 'प्रेषित' पर क्लिक करें

ग्राहकों के लिए कुछ सुझाव:

- पॉलिसी में उल्लिखित नियमों और शर्तों को ध्यान से पढ़ें। यदि दिलचस्पी है, जेनिन्स टीपीए नेटवर्क अस्पतालों की सूची के लिए जेनिन्स इंडिया इंश्योरेंस टीपीए लिमिटेड संपर्क करें
- (जेनिन्स इंडिया इंश्योरेंस टीपीए लिमिटेड) से गैर सम्बंधित नेटवर्क अस्पतालों में उपचार लेने के मामले में, कृपया सभी पूरित दस्तावेज यथा दावा प्रपत्र, अस्पताल दस्तावेज आदि अवमुक्ति के 7 दिनों के अंदर अग्रिम प्रक्रिया हेतु प्रेषित करें।

8. अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

1. दावा कौन कर सकता है?

केवल पॉलिसीधारक को अपने स्वयं के लिए या पॉलिसी के तहत शामिल किसी अन्य सदस्य की ओर से दावा करने के लिए अधिकृत किया जाता है।

2. मेरे बैंक खाता संख्या की आवश्यकता क्यों है?

बैंक खाता विवरण प्रदान करके (आपके बैंक के ईएससी कोड सहित) आप सीधे अपने बैंक खाते में दावा राशि का त्वरित हस्तांतरण सुनिश्चित करते हैं।

3. अस्पताल में भर्ती से पहले एक सूचना आवश्यक है?

जी हाँ।

4. क्या टी.पी.ए. घरेलू उपचार के लिए मेरे दावों को व्यवस्थित करेगा?

जी नहीं। भारतीय जीवन बीमा निगम (एल.आई.सी.) की शाखा कार्यालय जो आपकी पॉलिसी के सेवा करता है वह घरेलू चिकित्सा हेतु आपके दावों का निरस्तीकरण करेगा।

5. क्या टीपीए अन्य नीति सेवाएं प्रदान करेगा जैसे सदस्यों के अतिरिक्त और हटाने, नीति में बदलाव, नामांकन, पते में परिवर्तन इत्यादि?

जी नहीं। ये सभी सेवाएं आपके भारतीय जीवन बीमा निगम (एल.आई.सी.) की शाखा कार्यालय द्वारा प्रदान की जाएगी.

***** अन्य जानकारी हेतु एल.आई.सी. के नियंत्रक मंडल कार्यालय से कृपया संपर्क करें*****

1. Genins India Insurance TPA Ltd.

Genins India Insurance TPA Ltd. takes the pleasure in welcoming you as an enrolled policyholder of "Health Insurance" plan of Life Insurance Corporation of India. As Third Party Administrators, to render the benefit of administration services on behalf of Life Insurance Corporation of India, we assure you to offer our quality service under the above health insurance plan.

Please make sure to read this brochure to understand the processes for availing the policy benefits of Hospitalization and Surgical Operations.

Web site

In case you intend to know more about us, please log on to our web site (www.geninsindia.in) The interactive website provides all the useful information including benefits claim status, Network Hospitals registered with us etc. Use your policy number as user name and Date of Birth (of the Principal Insured) as password to log in.

Call Centre

You may also call us at our Toll Free No. **1800-180-7941** & Senior Citizens **dedicated** Tel.No. **+120-4144148** at our Call Centre for any assistance or enquiry. The Call Centre extends services 24 hours a day.

2. LIC's Health Insurance Policy

Genins India Insurance TPA Ltd. is happy and privileged to provide services to the policyholders and the family members covered under the policies of LIC's Health Insurance policies. The following are the basic benefits under the plan:

1. Hospital Cash Benefit: A per day benefit is payable for the period of hospitalization subject to certain conditions.

You are required to refer all your claims related to the Hospital Cash Benefit with the Divisional Office / Branch Office of LIC servicing your Policy.

2. Major Surgical Benefit: In the event of any member covered under the policy undergoing any of the surgical procedures listed as Major Surgical Procedures under the policy conditions, a lump sum amount becomes payable - as specified therein. You are required to refer all your claims related to the Major Surgical Benefit with the Divisional Office / Branch Office of LIC servicing your Policy.

Quick cash Benefit: (This is available only to policies issued under 'Jeevan Arogya'/'New Jeevan Arogya' plan.): In the event of any member undergoing any eligible surgery covered under Category I or II of MSB permissible under the policy conditions of the plan, in any of our listed network hospitals, the policyholder will have an option to avail Quick Cash facility of 50% of eligible MSB amount even during the period of hospitalization. It will be only an advance payment to the claimant and the advance amount will be adjusted from the final settlement of MSB claim amount.

This facility of advance payment can be availed by submitting the Bank Account details of the policyholder in the prescribed format. The amount of advance shall be credited in the policyholder's bank account directly.

3. Day Care procedure Benefit: (This is available only to policies issued under 'Jeevan Arogya'/'New Jeevan Arogya' plan) In the event of any member covered under the policy undergoing any of the surgical procedures listed as Day Care procedures under the policy conditions, a lump sum amount becomes payable - as specified therein.

You are required to refer all your claims related to Day Care Procedure benefits with the Divisional Office / Branch Office of LIC serving your policy

4. Other Surgical Benefit: (This is available only to policies issued under 'Jeevan Arogya'/'New Jeevan Arogya' plan) In the event of any member covered under the policy undergoing any of the Surgical not listed under Major Surgical Procedures and under

Daycare procedures under the policy conditions, a per day benefit is payable for the period of hospitalization subject to certain conditions

You are required to refer all your claims related to Other Surgical Benefit with the Divisional Office / Branch Office of LIC servicing your Policy.

5. Other Policy Services: For various policy related services viz. change of address, loss of health card, policy revival, death of a member, addition of new member etc, please contact your LIC Branch Office.

3. Contacting Us

LIC's Health Insurance Policyholders may contact us for the following services:

Claim Related	
1. To intimate a health claim before the insured is hospitalized.	Fax the claim intimation form to (Genins TPA Fax. No. 0120-4144170). For more guidance, call our call center.
2. To intimate a health claim after the insured is hospitalized but before he or she is discharged	
3. To claim the policy benefit after the insured is discharged from the hospital	Make your claim with all the requirements to the Divisional Office / Branch Office of LIC servicing your Policy.
4. To inquire the status of a claim submitted	*Call our Call center OR * Log on to our Web site.

Other Assistance

1. In case of any guidance in choosing a networked hospital.	*Call our Call center OR * Log on to our Web site.
--	---

Grievance Redressal (Escalation Matrix)

Regarding claim or any other TPA service

Escalation-1	Genins TPA Call Center
Escalation-2	Genins Regional Head
Escalation-3	Genins Chief Administrative Officer

4. LIC Division Vis-à-vis Genins TPA Office

Northern Region	
Genins TPA Office	LIC DIVISION
<u>BILASPUR</u> 6-A, Friends Colony , Lal Kothi Behind Vidhan Sabha,Jaipur-302015,Rajasthan Phone No.: 0141 – 5132157/6593892 Email Id: jaipur@geninsindia.com Fax No.	<u>BILASPUR</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office Dr. Shiv Dulare Mishra, Parishar 2nd & 3rd Floor, Vyapar Vihar, Bilaspur - 495 001. STD-07752 • Tel. No.: 261647
<u>RAIPUR</u> 6-A, Friends Colony , Lal Kothi Behind Vidhan Sabha,Jaipur-302015,Rajasthan Phone No.: 0141 – 5132157/6593892 Email Id: jaipur@geninsindia.com Fax No.	<u>RAIPUR</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office “Jeevan Prakash”, Jeevan Bima Marg, P.B No. 10, Pandri, Raipur - 492 004. STD-0771 • Tel. No.: 2583047 / 51
<u>BHOPAL</u> 6-A, Friends Colony , Lal Kothi Behind Vidhan Sabha,Jaipur-302015,Rajasthan Phone No.: 0141 – 5132157/6593892 Email Id: jaipur@geninsindia.com Fax No.	<u>BHOPAL</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office 60-A, “Jeevan Shikha”, Arera Hills, Bhopal - 462 011. STD-0755 • Tel. No.: 2676247
<u>GWALIOR</u> 6-A, Friends Colony , Lal Kothi Behind Vidhan Sabha,Jaipur-302015,Rajasthan Phone No.: 0141 – 5132157/6593892 Email Id: jaipur@geninsindia.com Fax No.	<u>GWALIOR</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office “Jeevan Prakash”, Jeevan Bima Marg, City Centre, Gwalior-474 011. STD-0751 • Tel. No.: 2448600
<u>INDORE</u> 6-A, Friends Colony , Lal Kothi Behind Vidhan Sabha,Jaipur-302015,Rajasthan Phone No.: 0141 – 5132157/6593892 Email Id: jaipur@geninsindia.com	<u>INDORE</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office “Jeevan Prakash”, 19, M.G. Road Post Box No. 13, Indore - 452 001.

Fax No.	STD-0731 • Tel. No.: 2527952
<u>JABALPUR</u> 6-A, Friends Colony , Lal Kothi Behind Vidhan Sabha,Jaipur-302015,Rajasthan Phone No.: 0141 – 5132157/6593892 Email Id: jaipur@geninsindia.com Fax No.	<u>JABALPUR</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office “Jeevan Prakash”, Madan Mahal, P.B. No.17, Nagpur Road, Jabalpur - 482 001. STD-0761 • Tel. No.: 2671240
<u>SATNA</u> 6-A, Friends Colony , Lal Kothi Behind Vidhan Sabha,Jaipur-302015,Rajasthan Phone No.: 0141 – 5132157/6593892 Email Id: jaipur@geninsindia.com Fax No.	<u>SATNA</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office “Krishna Complex”, Krishna Nagar, P.B. No.5, Satna (M.P.)- 485 001. STD-07672 • Tel. No.: 222964
<u>SHAHNOL</u> 6-A, Friends Colony , Lal Kothi Behind Vidhan Sabha,Jaipur-302015,Rajasthan Phone No.: 0141 – 5132157/6593892 Email Id: jaipur@geninsindia.com Fax No.	<u>SHAHNOL</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office Ahuja Market, Burhar Road, P.B. No.45, Shahdol (M.P.) - 484 001. STD-07652 • Tel. No.: 240039
<u>AGRA</u> D-34,Ground Floor Sector-2,Noida-201301,Uttar Pradesh Phone No.: 120-4144100 Email Id: gil@geninsindia.com Fax No.0120-4144170	<u>AGRA</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office “Jeevan Prakash”, Sanjay Place, M.G. Road, P.B. No.1022, Agra - 282 003. STD-0562 • Tel. No.: 2850652
<u>ALIGARH</u> D-34,Ground Floor Sector-2,Noida-201301,Uttar Pradesh Phone No.: 120-4144100 Email Id: gil@geninsindia.com Fax No.0120-4144170	<u>ALIGARH</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office “Jeevan Prakash”, Masoodabad, G.T. Road, Aligarh - 202 001. STD-0571 • Tel.No.: 2420051
<u>ALLAHABAD</u> D-34,Ground Floor Sector-2,Noida-201301,Uttar Pradesh Phone No.: 120-4144100 Email Id: gil@geninsindia.com Fax No.0120-4144170	<u>ALLAHABAD</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office Jeevan Prakash, 172-A/40, Mahatma Gandhi Marg, Civil Lines, Allahabad-211 001. STD-0532 • Tel. No.: 2401762
<u>BAREILLY</u> D-34,Ground Floor Sector-2,Noida-201301,Uttar Pradesh Phone No.: 120-4144100 Email Id: gil@geninsindia.com Fax No.0120-4144170	<u>BAREILLY</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office Jeevan Prakash, Deen Dayal, Puram, Bareilly - 243 122. STD-0581 • Tel. No.: 2301710
<u>FAI ZABAD</u> D-34,Ground Floor Sector-2,Noida-201301,Uttar Pradesh Phone No.: 120-4144100 Email Id: gil@geninsindia.com Fax No.0120-4144170	<u>FAI ZABAD</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office Ayodhya Road, Beniganj, Faizabad- 224001 STD-05278 • Tel. No.: 244266
<u>GORAKHPUR</u> D-34,Ground Floor Sector-2,Noida-201301,Uttar Pradesh Phone No.: 120-4144100 Email Id: gil@geninsindia.com Fax No.0120-4144170	<u>GORAKHPUR</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office Jeevan Prakash, New Deoria Bypass, Buddha Vihar, Commercial Scheme, Taramandal Road, P.B. No. 21, Gorakhpur - 273 017. STD-0551 • Tel. No.: 2230312/313
<u>KANPUR</u> D-34,Ground Floor Sector-2,Noida-201301,Uttar Pradesh Phone No.: 120-4144100 Email Id: gil@geninsindia.com Fax No.0120-4144170	<u>KANPUR</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office “Jeevan Vikas” , 16/275, Civil Lines, M.G.Marg, P.B.No.170 Kanpur (UP)-208001 STD-0512 • Tel. No.: 2318596
<u>LUCKNOW</u> D-34,Ground Floor Sector-2,Noida-201301,Uttar Pradesh Phone No.: 120-4144100 Email Id: gil@geninsindia.com Fax No.0120-4144170	<u>LUCKNOW</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office “Jeevan Prakash”, 30, Hazratganj, P.B. No.111, Lucknow - 226 001. STD-0522 • Tel. No.: 2628295
<u>MEERUT</u> D-34,Ground Floor	<u>MEERUT</u> The Sr.Divisional Manager

Sector-2,Noida-201301,Uttar Pradesh Phone No.: 120-4144100 Email Id: gil@geninsindia.com Fax No.0120-4144170	LIC of India, Divisional Office "Jeevan Prakash", Prabhat Nagar, P.B. No. 69, Meerut - 250 001. STD-0121 • Tel. No.: 4024758
<u>VARANASI</u> D-34,Ground Floor Sector-2,Noida-201301,Uttar Pradesh Phone No.: 120-4144100 Email Id: gil@geninsindia.com Fax No.0120-4144170	<u>VARANASI</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office B.12/120, Gauriganj, Varanasi-221001 STD-0542 • Tel. No.: 2451806
<u>DEHRADUN</u> D-34,Ground Floor Sector-2,Noida-201301,Uttar Pradesh Phone No.: 120-4144100 Email Id: gil@geninsindia.com Fax No.0120-4144170	<u>DEHRADUN</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office Jeevan Prakash, Nehrunagar Colony, Haridwar Road, Dharampur, Dehradun - 248 001. STD-0135 • Tel. No.: 2668429
<u>HALDWANI</u> D-34,Ground Floor Sector-2,Noida-201301,Uttar Pradesh Phone No.: 120-4144100 Email Id: gil@geninsindia.com Fax No.0120-4144170	<u>HALDWANI</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office "Jeevan Prakash", Nainital Road, P.O. Kathgodam, Haldwani, Nainital - 263 126. STD-05946 • Tel. No.: 267867/79
<u>CHANDIGARH</u> D-34,Ground Floor Sector-2,Noida-201301,Uttar Pradesh Phone No.: 120-4144100 Email Id: gil@geninsindia.com Fax No.0120-4144170	<u>CHANDIGARH</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office Jeevan Prakash, P.B. No. 42, Sector 17-B, Chandigarh - 160 017. STD-0172 • Tel.No.: 2702725
<u>DELHI – I</u> D-34,Ground Floor Sector-2,Noida-201301,Uttar Pradesh Phone No.: 120-4144100 Email Id: gil@geninsindia.com Fax No.0120-4144170	<u>DELHI – I</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office Jeevan Prakash Building, 25, K.G. Marg, New Delhi - 110 001. STD-011 • Tel. No.: 23354984
<u>DELHI - II</u> D-34,Ground Floor Sector-2,Noida-201301,Uttar Pradesh Phone No.: 120-4144100 Email Id: gil@geninsindia.com Fax No.0120-4144170	<u>DELHI - II</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office Scope Minar, 9th Floor, Core 1 & 2, District Centre, Laxmi Nagar, New Delhi-110 092. STD-011 • Tel. No.: 22516564
<u>DELHI – III</u> D-34,Ground Floor Sector-2,Noida-201301,Uttar Pradesh Phone No.: 120-4144100 Email Id: gil@geninsindia.com Fax No.0120-4144170	<u>DELHI – III</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office Jeevan Pravah Tower, District Centre, Janakpuri, New Delhi - 110 058. STD-011 • Tel. No.: 28855102
<u>KARNAL</u> D-34,Ground Floor Sector-2,Noida-201301,Uttar Pradesh Phone No.: 120-4144100 Email Id: gil@geninsindia.com Fax No.0120-4144170	<u>KARNAL</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office "Jeevan Prakash", 489, Model Town, P.B. No.106, Karnal - 132 001. STD-0184 • Tel. No.: 2265346
<u>ROHTAK</u> D-34,Ground Floor Sector-2,Noida-201301,Uttar Pradesh Phone No.: 120-4144100 Email Id: gil@geninsindia.com Fax No.0120-4144170	<u>ROHTAK</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office SCO-3, 4, 5, Sector-I, Rohtak - 124 001.Haryana State STD-01262 • Tel. No.: 228302
<u>SHIMLA</u> D-34,Ground Floor Sector-2,Noida-201301,Uttar Pradesh Phone No.: 120-4144100 Email Id: gil@geninsindia.com Fax No.0120-4144170	<u>SHIMLA</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office "Jeevan Prakash", Block No.14-15, SDA Complex, Kasumpti Shimla - 171 009. STD-0177 • Tel. No.: 2629200
<u>SRINAGAR</u> D-34,Ground Floor Sector-2,Noida-201301,Uttar Pradesh Phone No.: 120-4144100	<u>SRINAGAR</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office Near Burn Hall School, Aquaf Building,

Email Id: gil@geninsindia.com Fax No.0120-4144170	Sonwan, Srinagar-190001 STD-0191 • Tel. No.: 2500120
<u>D.O. CELL, JAMMU (under SRINAGAR DIVISION ONLY)</u> D-34,Ground Floor Sector-2,Noida-201301,Uttar Pradesh Phone No.: 120-4144100 Email Id: gil@geninsindia.com Fax No.0120-4144170	<u>D.O. CELL, JAMMU (under SRINAGAR DIVISION ONLY)</u> LIC of India Divisional Office 18-A, “Jeevan Jyoti” Building, Rail Head Complex, Jammu-180001. STD-0191 • Tel. No.: 2470289
<u>AMRITSAR</u> D-34,Ground Floor Sector-2,Noida-201301,Uttar Pradesh Phone No.: 120-4144100 Email Id: gil@geninsindia.com Fax No.0120-4144170	<u>AMRITSAR</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office “Jeevan Prakash”, District Shopping Centre, Plot No.4-5, Ranjit Avenue, P.B. No.4, Amritsar - 143001. STD-0183 • Tel. No.: 2546981
<u>JALANDHAR</u> D-34,Ground Floor Sector-2,Noida-201301,Uttar Pradesh Phone No.: 120-4144100 Email Id: gil@geninsindia.com Fax No.0120-4144170	<u>JALANDHAR</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office P.B. No. 82, Model Town Road, Jalandhar - 144 001. STD-0181 • Tel. No.: 2259686
<u>LUDHIANA</u> D-34,Ground Floor Sector-2,Noida-201301,Uttar Pradesh Phone No.: 120-4144100 Email Id: gil@geninsindia.com Fax No.0120-4144170	<u>LUDHIANA</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office “Jeevan Prakash”, Urban Estate, Phase-I, Dugri, Ludhiana - 141 013. STD-0161 • Tel. No.: 2487021
<u>AJMER</u> 6-A, Friends Colony Lal Kothi, Behind Vidhan Sabha Jaipur-302015,Rajasthan Phone No.: 0141 – 5132157/6593892 Email Id: jaipur@geninsindia.com Fax No.	<u>AJMER</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office Jeevan Prakash, Ranade Marg, P.B. No. 2, Ajmer - 305 029. STD-0145 • Tel. No.: 2660020,
<u>BIKANER</u> 6-A, Friends Colony Lal Kothi, Behind Vidhan Sabha Jaipur-302015,Rajasthan Phone No.: 0141 – 5132157/6593892 Email Id: jaipur@geninsindia.com Fax No.	<u>BIKANER</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office “Jeevan Prakash”, P.B. No. 66, Sagar Road, Bikaner- 334001 STD-0151 • Tel. No.: 2225924
<u>JAIPUR - I</u> 6-A, Friends Colony Lal Kothi, Behind Vidhan Sabha Jaipur-302015,Rajasthan Phone No.: 0141 – 5132157/6593892 Email Id: jaipur@geninsindia.com Fax No.	<u>JAIPUR - I</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office “Jeevan Prakash, Bhawani Singh Marg, P.B. No. 65, Jaipur-302 005. STD-0141 • Tel.No.: 2747081
<u>JAIPUR – II</u> 6-A, Friends Colony Lal Kothi, Behind Vidhan Sabha Jaipur-302015,Rajasthan Phone No.: 0141 – 5132157/6593892 Email Id: jaipur@geninsindia.com Fax No.	<u>JAIPUR – II</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office A-20, Nangi Plaza, Anita Colony, Opp. Gandhinagar Railway Station Jaipur - 302 015. STD-0141 • Tel. No.: 2702521
<u>JODHPUR</u> 6-A, Friends Colony Lal Kothi, Behind Vidhan Sabha Jaipur-302015,Rajasthan Phone No.: 0141 – 5132157/6593892 Email Id: jaipur@geninsindia.com Fax No.	<u>JODHPUR</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office 1, West Patel Nagar, Circuit House Road, Jodhpur - 342 001. STD-0291 • Tel. No.: 2657800
<u>UDAIPUR</u> 6-A, Friends Colony Lal Kothi, Behind Vidhan Sabha Jaipur-302015,Rajasthan Phone No.: 0141 – 5132157/6593892 Email Id: jaipur@geninsindia.com Fax No.	<u>UDAIPUR</u> The Sr.Divisional Manager LIC of India, Divisional Office “Jeevan Prakash” , Subcity Centre, Udaipur - 313 001 STD-0294 • Tel. No.: 2584493

5. Claim Procedure

A. Using a Registered Hospital

The policyholder may avail the hospitalization services/surgical services from any of the network providers listed in www.geninsindia.in, our call center or our local office at your LIC Divisional HQ will also be able to assist you in this regard.

Alternatively, Health Cover will be available for the ailments/surgical operations covered in the Policy conditions provided the insured has undergone treatment in a registered hospital registered with the appropriate local body.

B. Intimation To The Genins India Insurance TPA Ltd.

The policyholder may intimate Genins at least 48 hours prior to hospitalization of self or any other member covered under the policy. In case of emergencies, the policyholder may intimate within 24 hours of hospitalization. Prior intimation will enable us process your claim quickly. The policyholder may submit his claim intimation form no. HI/Claim Intimation which is available from the Genins offices or LIC Offices.

C. On Hospitalization

On hospitalization of the policyholder/insured, the copy of the Health card/any ID proof issued by Govt. Authority like Aadhar Card, Pan Card, Driving License etc. is to be furnished to the Hospital authorities along with the original card for verification of identity of the person hospitalized. This will help the hospital authorities in certifying the authenticity of the claimant while making the final claim. Intimation may be given to M/s. Genins India Insurance TPA Ltd. on the Hospitalization if not already intimated. On Discharge of the Insured/policyholder from the Hospital, the Insured should complete the Claim Hospitalization form duly attested by the Hospital Authorities/Doctors.

D. Submission of Claim Forms

Claim Form (Form No. HI/Hospital Claim Form/Rev-2013) should be completed by the policyholder and all the requirements (certified copies of the Hospital Admission reports, Special Reports, prescriptions, Surgical Reports, Medical Bills, Discharge card, Final Bill and any other document that will help to authenticate the claim) must be attached and submitted to the Divisional Office / Branch Office of LIC servicing your Policy. Hospital Treatment form (Form No. HU Hospital Treatment/1(rev-8/2014) completed by the hospital authorities should be attached to the Claim form. For 'Quick Cash Advance' under 'LIC's Jeevan Arogya' policies, claim form (Form No. HI/Claims/QC/req-for adv (Dec2010) should be completed by the policyholder and the Hospital Authorities.

E. Claim Processing

Genins India Insurance TPA Ltd. will process the claim and recommends for admissibility or otherwise. The LIC, D.O. would intimate the Policyholder in case of rejection of claim.

6. Claim payments

All Claim Payments will be done by authorized Bankers enlisted by LIC for the purpose. M/s. Axis Bank is currently authorized to make all the payments. The Bank will send the payment to the policyholder either by electronically through Real Time Gross Settlement (RTGS)/National Electronic Fund Transfer (NEFT). In case the payment is not received by the policyholder within a reasonable time, he or she may contact the LIC Branch -Divisional Office.

It is very important to note that the policyholder can benefit from the quicker electronic payment systems (RTGS/NEFT) only if they are able to furnish their bank account details accurately and without fail in their claim forms.

7. Procedure of Claim Settlement

- * Member/Policyholder approaches the hospital of his choice
- * Member/Policyholder intimates Genins India Insurance TPA Ltd. regarding (the treating Hospital) nature of illness, diagnosis, plan of treatment etc.
- * Genins India Insurance TPA Ltd. verifies the identity of the person taking treatment, duration of treatment, nature, line and relevance of treatment etc.
- * Upfront payments by the member/policyholder to the Hospital.
- * Policyholder submits all the relevant documents within 7 days from the date of discharge to the Divisional Office/ Branch Office of LIC servicing the Policy. Payment/settlement is advised by Genins India Insurance TPA Ltd. to LIC
- * LIC sends the payment through the Bank

REQUIREMENTS TO BE SUBMITTED ALONG WITH CLAIM FORM

After discharge from the Hospital the policyholder should submit the following documents to the Divisional Office/ Branch Office of LIC servicing the Policy within 7 days from discharge.

- i. Duly attested Discharge card
- ii. Copy of ID card duly affixed on the Hospital Treatment form and certified by the treating Doctor/Hospital
- iii. Copies of Hospital Bills (duly attested)
- iv. Break up details of the bill
- v. If package treatment, break up details of package bill
- vi. Copies of investigation reports, lab reports (duly attested)
- vii. Pharmacy bill supported by prescriptions
- viii. Hospital claim form duly filled in bearing signature of the Policyholder
- ix. In case of Accident, original/attested copies of MLC/FIR

- x. A cancelled cheque of the policyholder for all "Quick Cash Advance" (applicable only to 'Jeevan Arogya'/'New Jeevan Arogya' policies) claim forms.

How to retrieve online information

- * Go to Web Browser
- * Enter URL 'http://www.geninsindia.in'
- * Click here 'Quick Links -> Principal Insured Login'
- * Enter Policy No. as User ID & Date of Birth (YYYYMMDD) as Password.
- * Click on 'Claim Status'
- * Click on 'Submit'

Some tips to the Customers

- Read carefully the terms and conditions mentioned in the Policy. If interested, contact (Genins) for the list of network Hospitals tied up by (Genins India Insurance TPA Ltd.)
- In case of availing treatment at non network Hospitals of (Genins India Insurance TPA Ltd.), please forward all the completed documents like claim papers, Hospital documents etc. within 7 days from the discharge for further process.

8. Frequently Asked Questions

1. **Who can make a claim?**
Only the policyholder is authorized to make a claim on his own self or on behalf of any other member covered under the policy.
2. **Why is my bank account number needed?**
By providing Bank account particulars (including the IFSC code of your bank) you are ensuring quicker transfer of claim amount directly into your bank account.
3. **Is an intimation required prior to hospitalization?**
Yes.
4. **Will the TPA settle my claims for domiciliary treatment?**
No. LIC's Branch /It's servicing your Policy will process the claim.
5. **Will the TPA provide other policy services such as addition and deletion of members, alteration in policy, nomination, change of address, etc?**
No. All these services will be provided by your LIC Branch office.

For further information please contact the controlling Divisional Office of LIC of India.